

РЕГЛАМЕНТ
функционирования реанимационного консультативного
центра (РКЦ) ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница МЗ
РТ».

1. РКЦ организуется на базе приемно-диагностического отделения Детской больницы ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница МЗ РТ».

2. Задачей РКЦ является организация консультативной помощи населению Республики Татарстан, координация мероприятий с ЛПУ РТ.

3. РКЦ обеспечивает проведение консультации пациентов согласно требованиям приказов МЗ РТ по маршрутизации по направлениям: неонатология, реанимационная помощь новорожденным, помощь пострадавшим в ДТП, детскому населению в экстренных и неотложных состояниях.

4. Режим работы РКЦ круглосуточный.

5. Телефонный номер РКЦ ГАУЗ «ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница МЗ РТ»»: 237-30-29

6. Все телефонные разговоры РКЦ подлежат записи и архивированию в автоматическом режиме.

7. Дежурный сотрудник РКЦ (средний медицинский работник) является ответственным лицом за организацию консультативной помощи, соблюдение правил ведения утвержденной документации.

8. Сотрудники, привлекаемые к работе в РКЦ, проходят обучение правилам использования оборудования.

9. Все телефонные обращения со стороны представителей лечебных учреждений зоны обслуживания на иные телефонные номера сотрудников должны быть переадресованы на единый номер РКЦ ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ»

10. При возникновении сложных случаев, требующих согласованных действий, сотрудник РКЦ организывает совместную консультацию с привлечением любых ресурсов ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ» посредством конференцсвязи.

11. Дежурный сотрудник РКЦ в ежедневной сводке вносит информацию о количестве проведенных консультаций за прошедшие сутки.

12. В электронной форме учета консультаций регистрируется следующая информация: дата, время, название ЛУ, ФИО медицинского работника, ФИО пациента, дата рождения, диагноз, причина обращения (согласование перевода, консультация и т.п.), контактный телефон запросившего консультацию, ФИО консультанта, данные рекомендации, примечания (к примеру, указывается потребность в привлечении дополнительных специалистов, планируемые повторные консультации, технические трудности связи и прочее). Отдельно заполняется данные объективного мониторинга состояния пациента, а именно: частота сердечных сокращений, частота дыхания, показатель артериального давления,

сатурация, уровень сознания. Также подлежит регистрации данные о проводимом лечении, диагностических мероприятиях.

13. Существует возможность проведения консультативной деятельности путем рассмотрения медицинской документации, содержащей ключевую информацию о состоянии пациента, поступившей на адрес электронной почты РКЦ ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница МЗ РТ»: Rkc.Drkb@tatar.ru

14. Организация РКЦ утверждается приказом по ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница МЗ РТ».

15. Доступ к архиву записей разговоров РКЦ регламентируется нормативной документацией лечебного учреждения.

16. РКЦ ГАУЗ МЗ РТ «ДРКБ» предоставляет отчетность и, иную информацию по запросу, заместителям главного врача и функциональным руководителям.

17. Схема проведения консультации с РКЦ ГАУЗ «ДРКБ МЗ РТ»: согласно алгоритму:

