

## **Уважаемые посетители сайта!**

Каждый ребенок как гражданин Российской Федерации имеет право на сохранение и заботу о своем здоровье. Все родители желают видеть своих детей здоровыми, энергичными, красивыми. В семейном кодексе Российской Федерации обозначена обязанность родителей заботиться о здоровье своих детей, их физическом и психическом развитии. Только совместными усилиями родителей и медицинских работников мы можем сохранить и укрепить здоровье детей.

Все виды медицинской помощи доступны детям согласно Программе государственных гарантий. На руки выдается полис ОМС - документ, олицетворяющий поддержку государственной системы здравоохранения в случае заболевания.

Наша работа будет эффективна при Вашей поддержке!

### **Что нужно делать и куда обращаться, когда ребенок болеет?**

Любая мама должна понимать любые малейшие изменения в состоянии своего ребенка и уметь их интерпретировать и принимать необходимые меры. Любые жалобы детей - потенциальный риск болезни. Обязанность родителей - не допускать угрозы жизни и здоровью ребенка. И речь здесь не только о насилии в отношении ребенка, но и таких ситуациях, когда ребенок долго плачет, ходит одетым не по сезону, ему постоянно становится плохо в школе, а к врачу его не ведут, он не имеет медицинского полиса, в квартире антисанитарные условия, мама не посещает врача, не проводит профилактические осмотры, ребенок болеет, а мама занимается самолечением или просто не обращает внимание на тревожные симптомы. Под «угроза здоровью» может вполне попасть просто невнимательное отношение к ребенку и его физическому состоянию.

При нарушении сознания, дыхания, перебоих в работе сердца, внезапных выраженных болях, травмах и ожогах родители или те, кто находятся в рядом с ребенком в этот момент, должны незамедлительно вызвать бригаду скорой медицинской помощи.

Поводами для обращения в скорую помощь, кроме обозначенных уже выше ситуаций, являются:

высокая температура у детей раннего возраста, до 2-3 лет, которая ничем не сбивается (выше 39 градусов);

судороги;

упорная рвота, понос и лихорадка, признаки обезвоживания, особенно у детей раннего возраста;

отравления грибами, химическими веществами, угарным газом и т. д.;

кровотечения;

сильные боли в животе, сопровождающиеся температурой, рвотой, сильным напряжением мышц живота;

сыпь по телу в виде кровоизлияний на фоне лихорадки, нарушений сознания, головной боли.

Врачи скорой помощи окажут экстренную помощь на месте и доставят Вашего ребенка в клинику, где он будет находиться под наблюдением врачей. Вызывая скорую помощь, подготовьте паспорт, свидетельство о рождении и полис ОМС Вашего ребенка.

В случае, если у ребенка появились признаки ОРВИ (повышенная температура, насморк, кашель), обострениях хронических заболеваний. Вы должны обратиться в поликлинику по месту жительства на фильтр или вызвать участкового врача-педиатра на дом. При наличии показаний врач направит на госпитализацию в стационар.

По всем вопросам относительно здоровья Вашего ребенка следует обращаться к врачу-педиатру участковому по месту жительства, который осуществляет динамическое наблюдение, проводит профилактические осмотры, назначает лечение или при необходимости направляет ребенка на обследование к другим врачам-специалистам. Направление на плановую госпитализацию выдает также врач педиатр по месту жительства после проведения догоспитального обследования.

В поликлинике по месту жительства оформляется медицинская карта амбулаторного больного (история развития ребенка), которая аккумулирует всю информацию о ребенке, должна храниться в регистратуре поликлиники и не может выноситься родителями за ее пределы.

Если у Вас возникают вопросы при оказании медицинской помощи?

1. В администрацию клиники с письменным или устным обращением, либо на ее Интернет-сайт. Очень удобный инструмент для получения ответа на любой возникший вопрос – страницы клиники в социальных сетях.

2. В страховые медицинские организации, где застрахован ребенок. Вся деятельность страховой медицинской организации направлена на защиту прав и законных интересов пациентов при получении медицинской помощи, сопровождении его на всех этапах ее получения. Работают круглосуточные «горячие линии»:

СМО «СК «АК БАРС-Мед» - 8 800 500 03 03

СМО «Чулпан-Мед» - 8 800 200 10 65

СМО «Спасение» - 8 800 100 07 17

Звонки на территории Российской Федерации бесплатные

3. В медицинских организациях работают страховые представители – страховые поверенные, осуществляющие защиту прав застрахованных лиц по ОМС. При возникновении вопросов непосредственно в момент обращения в медицинскую организацию к ним можно обратиться за консультацией.

4. В случае если страховая медицинская организация недостаточно эффективно защищает интересы застрахованного лица или имеются вопросы при получении

медицинской помощи за пределами Республики Татарстан, необходимо обращаться в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Татарстан (телефон «горячей линии» 8-800-200-51-51).

5. Если возникший вопрос не удалось решить непосредственно с руководителем или иным должностным лицом медицинской организации (заместителем главного врача или заведующим отделением) родителям (законным представителям) ребенка можно обратиться в Министерство здравоохранения Республики Татарстан, Росздравнадзор и иные надзорные органы.